

# Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

Das Training für Spitzenverkäufer



## Trägst du dich auch mit diesen und ähnlichen Anforderungen?

- ▶ Du als Personalentwickler oder Verkaufsleiter wünschst dir wirksamere und nachhaltigere Trainings im Vergleich zu den herkömmlichen Präsenzseminaren.
- ▶ Coaching 1:1 oder in Kleinstgruppen soll nur ausnahmsweise erfolgen.
- ▶ Wissenstransfer im Verkaufsalltag muss nachvollziehbar und messbar bleiben.
- ▶ Arbeitsausfall durch Weiterbildung soll möglichst vermieden werden.
- ▶ Rein digitale Schulungen sind unflexibel und treffen nicht die Ansprüche.
- ▶ Die Weiterbildungskosten müssen substantziell sinken.

**Hier erhältst du überzeugende Antworten.**



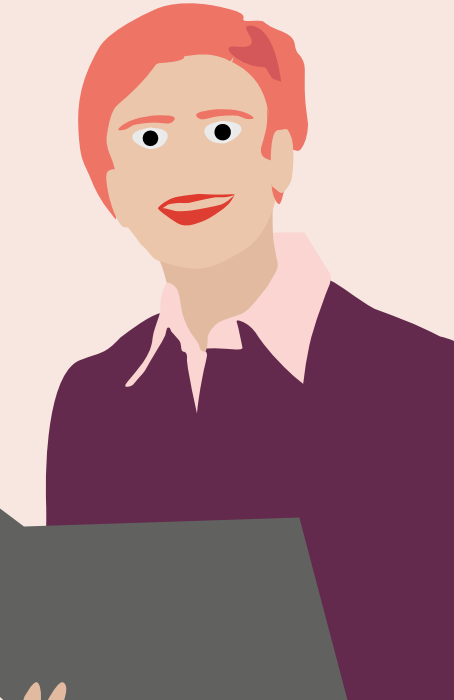
## Warum wir?

Die Gründer der Ressourcenschmiede® haben sich 2011 auf die Fahnen geschrieben:

**Wir stärken Menschen und Unternehmen,  
die mehr als nur den Durchschnitt erreichen wollen.**

Als **Unternehmensberater (BDU), Coaches und Trainer** haben wir aufgrund der Anforderungen vieler Unternehmen schon 2015 ein umfangreiches Verkaufstraining konzipiert und auf den Markt gebracht, **das alle genannten Ansprüche adressiert**. Jahrzehnte Berufserfahrung im B2B-Verkauf bildeten neben den Erfahrungen in Beratung und Coaching die Grundlage. Das Training wurde sehr erfolgreich und hat das neuartige Konzept **als marktgerecht bestätigt**.

Vor diesem Hintergrund und den schnellen Veränderungen der Wirtschaft und Wissenschaft folgend haben wir das vielfach bewährte Training weiterentwickelt. Es liegt nun in der **neuen und optimierten zweiten Version** vor.



# Wie setzen wir die genannten Anforderungen um?

- ✓ Wir **verschmelzen** Präsenztraining mit E-Learning auf so eine Weise miteinander, dass wir **die spezifischen Vorteile beider Weiterbildungsformen optimal nutzen**. Gleichzeitig eliminieren wir die jeweiligen Nachteile beider Ansätze.
- ✓ Dabei arbeiten wir mit den **neuesten didaktischen Methoden** und setzen **Multimedia** sowie **interaktive Elemente** ein. So wird das Training **kurzweilig, effektiv, macht Spaß**.
- ✓ Im Fokus sind neben den Inhalten die nach lernpsychologischen Erkenntnissen bestmögliche **Lern-Performance**.

**Du erhältst das jeweils Beste  
aus beiden Welten.**

# Garantierte Wirksamkeit

- ✓ Deine Verkäuferinnen und Verkäufer werden nicht innerhalb von einigen Tagen vollgestopft mit Wissen, sondern sie nehmen die **Inhalte in kleinen Portionen** auf, die sie direkt im Verkaufsalltag einüben und anwenden.
- ✓ Die Trainingsinhalte können jederzeit und **beliebig oft wiederholt** werden.
- ✓ Die Teilnehmenden beschäftigen sich nicht nur wenige Tage mit Weiterbildung, sondern regelmäßig **verteilt im Zeitraum von zwei Jahren**. Das ist gelebtes permanentes Improvement.

**Du hast damit die wirksamste und nachhaltigste Art von Trainings überhaupt.**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

# Individuelle Betreuung

- ✓ Bei Bedarf stehen **unsere Trainer bereit zur individuellen Unterstützung** und Betreuung deiner Mitarbeitenden.
- ✓ Die Teilnehmer des Trainings können uns per private Nachricht ihre Fragen stellen. **Wir beantworten sie kurzfristig per Mail, Telefon, Video.**
- ✓ Nach Absprache mit dir können **optional Präsenzveranstaltungen oder Videokonferenzen** integriert werden.

**Individuelle Betreuung, Coaching und nach Absprache Vor-Ort-Training sind inbegriffen.**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

## Messbare Ergebnisse

- ✓ **Die Teilnehmenden behalten stets den Überblick**, wie weit sie im Training fortgeschritten sind und mit welchen Resultaten.
- ✓ Der Arbeits- und Lernfortschritt der Teilnehmenden kann in Absprache mit dem Betriebsrat von Vorgesetzten jederzeit **objektiv nachvollzogen werden**.
- ✓ Auswertungen des Lernverhaltens und der im Training eingebauten Tests **helfen bei der individuellen Unterstützung** der Verkäuferinnen und Verkäufer.

**Wissenserwerb und Performance sind jederzeit nachvollziehbar und messbar.**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

# Kein Arbeitsausfall durch Weiterbildung

- ✓ Anstatt Arbeitsausfall lernen deine Verkäufer und Verkäuferinnen **wann, wie lange und wo immer sie wollen.**
- ✓ Das Training steht **rund um die Uhr, an 365 Tagen** zur Verfügung. Nötig sind lediglich Internet und ein internetfähiges Device wie Smartphone, Tablet, Laptop, PC.
- ✓ Deine Mitarbeitenden erhalten **maximale Eigenständigkeit und Freiheit** bei ihrer Weiterbildung. Das stärkt die Selbstwirksamkeit und Motivation.

**Arbeitsausfall, Reisekosten und Spesen durch Weiterbildung sind obsolet.**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>



# Flexibel und ganzheitlich

- ✓ Anstatt trockener und langweiliger E-Schulungen genießen deine Verkäuferinnen und Verkäufer **multimedial und kurzweilig** aufbereitete Inhalte. Das Training verwendet viele **interaktive Elemente und Quizzes**.
- ✓ Wir begnügen uns nicht mit Verkaufsthemen alleine, und wir sehen deine Verkäuferinnen und Verkäufer **nicht nur in ihrer Funktion, sondern als ganze Menschen**. Daher sind auch die Inhalte ganzheitlich ausgerichtet.
- ✓ Themen wie **Soft Skills, Selbstführung, Umgang mit herausfordernden Situationen und Stress** sind in das Training integriert. Bei Bedarf helfen wir individuell.

**Ganzheitlicher Ansatz und Flexibilität garantieren den Weiterbildungserfolg.**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

# Weniger Kosten, mehr Effizienz, bessere Resultate

- ✓ Durch den weitgehenden **Wegfall von Nebenkosten** sinken die Weiterbildungskosten enorm.
- ✓ Wegen der in weiten Teilen digitalen Präsentation der Weiterbildungsinhalte wird der aktive **Live-Einsatz von Trainern reduziert** und so eine gleichbleibend **hohe Qualität sichergestellt**, mit entsprechend sinkenden Kosten.
- ✓ Unsere Trainer konzentrieren sich auf die **bedarfsgerechte individuelle Förderung** anstatt auf unterhaltende Vor-Ort-Präsentation, Entertainment und Chaka-Rufe wie bei manchen Trainings des Wettbewerbs dargeboten.

**50-70 % Kostenersparnis bei vervielfachter Wirksamkeit ist realisierbar.**



# Die Ressourcenschmiede® Akademie

Hier auf unserer Akademie absolvierst du und deine Mitarbeitenden das neuartige Verkaufstraining

Selling**BUDDY**®

Alle Teilnehmenden erhalten ihren eigenen Zugang und können sich unabhängig von Zeit und Ort einloggen und die Lektionen wählen und bearbeiten.

ressourcen  
SCHMIEDE

Startseite Aktuelles Kurse & Trainings Teilnehmer-Bereich Impressum

Startseite

**Berufliche Weiterbildung für KMU**

Professionelle Kurse und Trainings für Fach- und Führungskräfte  
in kleinen und mittleren Unternehmen – digital, wirksam, auf der Höhe der Zeit

Einführung

5 Inhalte

Grundlegendes für Verkäufer

28 Inhalte | 1 Test

Berater

13 Inhalte



SellingBUDDY® – Das Training für Spitzenverkäufer

Das ultimative Verkaufstraining 2.0 im Blended Learning Format



Du hast eine gute Wahl getroffen!

Willkommen im umfassenden Training der Ressourcenschmiede für Verkaufskräfte im Außendienst, die im B2B-Umfeld oder bei gewerblichen Kunden unterwegs sind. Wir vermitteln gleichermaßen Verkaufskräfte in den Bereichen Immobilien, Finanzen, Versicherungen...

Der Vorabschluss – Video

0% COMPLETE 0/391 Steps

Previous Inhalt Als Bearbeitet markieren ✓ Expand

SellingBUDDY® – Das Training für Spitzenverkäufer

- Verkaufphase 2 – Analyse der Kundenbedürfnisse und des Bedarfs
  - 10 Inhalte | 1 Test
- Verkaufphase 2: Analyse der Kundenbedürfnisse und des Bedarfs – Mantra
- Die Analyse und wie lenke ich dahin – Video
- Die Analyse und wie lenke ich dahin – Podcast
- Die Analyse und wie lenke ich dahin – Arbeits-Booklet
- Die richtigen Fragen stellen – Video
- Die richtigen Fragen stellen – Podcast
- Die richtigen Fragen stellen – Arbeits-Booklet
- Der Vorabschluss – Video**
- Der Vorabschluss – Podcast
- Der Vorabschluss – Arbeits-Booklet
- Analyse der Kundenbedürfnisse – Test

- Verkaufphase 3: Präsentation

SellingBUDDY® – Das Training für Spitzenverkäufer > Verkaufphase 2 – Analyse der Kundenbedürfnisse... **IN PROGRESS**

Selbst wenn du die Analyse des Bedarfs und der Bedürfnisse sauber durchgeführt und du eine hervorragende Lösung mit gutem Preis parat hast, heißt es noch lange nicht, dass du auch verkaufst. So kann es passieren, dass du präsentierst, diskutierst, dein Produkt sich ideal eignet für den Kunden, du aber keine Chance hast zu verkaufen. Die so investierte Zeit und Energie

# Fact Sheet 1

- ✓ **Umfassendes Verkaufstraining**, Blended-Learning-Format
- ✓ **Zielgruppe:** Verkaufsmitarbeitende auf allen Stufen in Industrie, Handel, Dienstleistung im Innendienst, Außendienst, Customer Service, Call Center
- ✓ Geeignet **für Anfänger, Fortgeschrittene und langjährig Erfahrene** durch Anpassung der Vorgehensweise
- ✓ **Für den Vertrieb in den Bereichen** B2B, öffentliche Verwaltung, Industrie, Handel, Gewerbe, Freie Berufe
- ✓ **Digitale Online-Lernplattform**  
mit Interaktion, Austausch, Lerngruppen, inkl. Live-Formate



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

## Fact Sheet 2

- ✓ **Individuelle Teilnehmer-Betreuung**  
durch qualifizierte und erfahrene Trainer
- ✓ **Optional Präsenz-Formate**  
vor Ort nach individueller Absprache
- ✓ **2-Jahres-Training** , auf Wunsch Verlängerung
- ✓ **Wahlfreier Zugriff, Lernpfade, Wissenssammlung**
- ✓ **Beginn jederzeit möglich**
- ✓ **Zugriff rund um die Uhr (24/7/365)**  
mit jedem internetfähigen Device
- ✓ **Beliebige Wiederholungen möglich**



Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

# Nutzen stiftende Hard- und Soft Skills

Selling**BUDDY**<sup>®</sup>

## 50 verkaufsrelevante Themen

- ✓ **Komplette Verkaufs-Systematik**
- ✓ **Effiziente Akquisition ohne Frust**
- ✓ **Wirksame Kommunikation und Rhetorik**
- ✓ **Kundenorientierte Argumentation**
- ✓ **Systemische Gesprächstechniken**
- ✓ **Interventionstechniken von Coaches**
- ✓ **Effektive Abschlusstechniken**
- ✓ **Professionelle Kundenpflege**
- ✓ **Verkaufsorganisation**
- ✓ **Kundenmanagement**
- ✓ **Empfehlungsmanagement**
- ✓ **Selbstführung, Disziplin**
- ✓ **Mind Set, mentale Techniken**
- ✓ **Dauerhafte Motivation**
- ✓ **Umgang mit Emotionen, Stress, Ärger**
- ✓ **Kommunikations- und Verkaufspsychologie**

## Du möchtest mehr erfahren?

**Gerne!** Am besten funktioniert das in einem persönlichen Gespräch.  
Am Telefon, per Zoom, Teams, Skype – oder bei dir vor Ort.

### **Vereinbare jetzt ein Gespräch mit uns!**

Wenn du möchtest, können wir dir auch ein kostenfreies Probetraining freischalten, damit du einen Eindruck davon gewinnst, was dich im Training erwartet und wie alles funktioniert.

### **Bis bald! Deine**

### **Ressourcenschmiede®**

Am Höhberg 14 | DE-97274 Leinach bei Würzburg

**E-Mail:** [willkommen@ressourcenschmiede.de](mailto:willkommen@ressourcenschmiede.de)

**Telefon:** 0800 – 300 70 99

